



## Communiqué de presse

Paris, le 20/03/2013

Nous avons été informés que depuis le vendredi 15 mars certains titulaires de cartes PCS pouvaient rencontrer des problèmes lorsqu'ils voulaient utiliser leur carte prépayée pour retirer de l'argent ou effectuer un paiement chez un commerçant. Nous avons aussitôt contacté les équipes techniques des banques acquéreurs et le Groupement CB, afin de résoudre le problème dans les meilleurs délais. Prepaid Financial Services et PCS s'attachent à ce que le meilleur service soit rendu à tous leurs titulaires de cartes et leur permettre de continuer à utiliser leurs cartes dans les 35,9 millions de points d'acceptation du réseau MasterCard dans le monde. Prepaid Financial Services et PCS mettent tout en œuvre afin de résoudre ce problème technique indépendant de leur volonté. Une cellule d'urgence a été mise en place afin d'apporter aux clients PCS toutes les informations disponibles et de faire face à cette situation sans précédent. A ce jour, le problème est pratiquement résorbé et devrait être entièrement résolu dans les 24 heures.



Le 19/03/2013, le service communication Europe de MasterCard® annonçait :

« MasterCard a été informé que des titulaires de cartes rencontrent des problèmes lorsqu'ils veulent utiliser leur carte prépayée pour retirer des espèces aux distributeurs ou effectuer des paiements chez les commerçants. Nous avons aussitôt contacté les équipes techniques des banques acquéreurs et leurs opérateurs afin qu'ils résolvent ce problème dans les meilleurs délais. MasterCard s'attache à ce que le meilleur service soit rendu à tous ses titulaires de cartes qui doivent accéder en permanence aux 35,9 millions de points d'acceptation dans le monde. »

Dans cette attente, les fonds des cartes PCS restent bien évidemment protégés et sécurisés. Il n'y a aucun impact financier sur le solde de la carte, seulement un problème temporaire d'acceptation.

Noel Moran  
CEO Prepaid Financial Services

Philip Aim  
Directeur Général CreaCard